

우정사업본부 접수 Q&A

접수 시 문의사항

Q1. 작년에 회원가입했는데 로그인이 안되는 경우

- 이전에 응시한 이력이 있더라도 개인정보처리방침에 따라 매년 접수 데이터를 삭제하고 있습니다. 상단 "회원가입"을 통해 신규 가입을 진행해 주시기 바랍니다.

The screenshot shows the Korea Post recruitment portal. At the top right, there are navigation links: "로그인" (Login), "회원가입" (Registration), and "아이디/비밀번호 찾기" (Find ID/Password). The "회원가입" link is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a dark red menu with links: "시험공고" (Exam Notice), "원서접수" (Application), "원서확인 및 결제" (Check Application and Payment), "접수확인 및 응시표 출력" (Check Application and Print Exam Ticket), and "필기시험 성적조회" (Check Written Exam Results). The main content area is titled "회원가입" (Registration) and includes a blue instruction: "반드시 지원자의 이름과 이메일, 휴대전화로 회원가입을 하시기 바랍니다." (Please register with your name, email, and mobile phone). The registration form contains the following fields and options:

- 이름 (Name): Text input field.
- 아이디 (ID): Text input field with a "아이디 중복체크" (Check ID duplication) button.
- 이메일 (Email): Text input field with an "@" symbol, a domain input field, and a "직접입력" (Direct input) dropdown menu.
- 휴대전화 (Mobile Phone): Input field with a "010" dropdown, a hyphen, and another input field.
- 인증방법 (Authentication Method): Radio buttons for "SMS" and "E-MAIL", with an "인증번호 발송" (Send authentication code) button.
- 인증번호확인 (Authentication Code Confirmation): Input field with an "인증번호 확인" (Check authentication code) button.
- 비밀번호 (Password): Input field with a "비밀번호 도움말" (Password help) link.
- 비밀번호 재확인 (Confirm Password): Input field.

Additional text below the password field: "비밀번호는 9-12자 영문자, 숫자, 특수문자를 사용하시기 바랍니다." (Please use 9-12 characters of English letters, numbers, and special characters for the password.)

접수 시 문의사항

Q2. 본인인증이 되지 않는 경우

▣ 본인인증이 되지 않는 사례

- 1) 금융거래가 없는 경우
- 2) 개명 후 NICE평가정보에 업데이트가 안 된 경우
- 3) NICE평가정보 전산망에 잘못 입력된 경우 (예 : 유관순 → 류관순)

방법1 (마감일 이전)

사이트 우측 배너 [[실명등록신청 바로가기](#)] 클릭 (NameCheck 사이트)
→ 개인서비스 → 실명등록 → 온라인실명등록 → 해당내용 기입 후
[실명등록신청]

방법2 (마감일)

각 청으로 실명인증 처리 요청
※ 각 청에서 지원자 확인 후 **수동 실명인증** 직접 처리

접수 시 문의사항

Q3. 원서결제 후 지원 청 변경

- ▣ 결제 후 원서 수정에서 지원 청 변경 불가하므로
→ 접수한 원서 취소 후 변경할 지원 청으로 재접수 해주시기 바랍니다.
-

Q4. 원서결제 후 사진 수정

- ▣ 사진 수정기간(~3. 28.(월) 12:00) 까지 수정 가능 합니다.

Q5. 응시번호 및 응시표 출력 문의

- ▣ 필기시험 장소 공고 일자에 (5. 2.(월)) 지원자 응시번호 및 응시표 출력 가능합니다.
→ 그 이전에는 접수증 및 접수번호로 부여
-

Q6. 원서 취소 후 전형료 환불 안내

- ▣ 신용카드 : (지원자 결제일 이전) 자동 취소
(지원자 결제일 이후) 다음달 요금에서 차감
- ▣ 계좌이체 : 2~3일 안으로 재입금
- ▣ 휴대폰 : (지원자 결제일 이전) 자동 취소
(지원자 결제일 이후) 계좌 확인 후 금액 입금 (수동 처리)